**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРИ РЕКЛАМАЦИИ.**

ВВЕДЕНИЕ.

Компрессор – герметичный агрегат, предназначенный для сжатия и последующего перекачивания хладагента в оборудовании систем кондиционирования воздуха и холодильных системах.

Агрегаты продаются только для использования их предпринимательской деятельности.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

1. Гарантия предоставляется на Агрегаты, приобретенные в ООО «Артхолод Пром».
2. Гарантийный срок на Агрегаты составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты их приобретения.
3. Гарантия предусматривает ремонт или замену Продавцом Агрегатов ненадлежащего качества, т.е. непригодных к использованию.
4. Следующие требования являются обязательными для получения гарантии:
* Монтаж Агрегата должен быть произведен специализированным предприятием или лицом, имеющим соответствующую профессиональную квалификацию (подтвержденную дипломом, сертификатом или лицензией на право проведения монтажных и пуско-наладочных работ холодильного оборудования).
* После завершения работ должен быть оформлен монтажный лист с указанием технических параметров, подтверждающих правильность работы холодильного оборудования при соблюдении температурных и технологических режимов эксплуатации Агрегата.
* Соблюдение температурных и технологических режимов эксплуатации агрегата, определенных производителем
* Соответствие марки холодильного агрегата, типа (или его аналога) и технических характеристик параметрам заменяемого агрегата
* Наличие фильтров при установке компрессора в существующую холодильную систему (антикислотный – на газовую линию, фильтр осушитель – на жидкостную линию)
* Заправка системы сертифицированным хладагентом и применении сертифицированного компрессорного масла соответствующего типа, пригодного для эксплуатации
* При содержании в агрегате технически пригодного компрессорного масла
* Наличие защиты электродвигателя агрегата (трехполюсный автомат-330В или однополюсный-220В)
* Правильном подключении устройства термической защиты агрегата и других дополнительных устройств (термореле, нагреватель картера, регулятор частоты вращения вентилятора и др.)
* При обязательной установке реле контроля фаз (для трехфазных компрессоров)
* Спиральный компрессор должен иметь защиту от обратного вращения и перегрузок
* Отсутствие следов вскрытия Агрегата, а так же повреждений, приведших к невозможности идентифицировать Агрегат
* Отсутствие механических, электрических, термических, химический или комбинированных повреждений Агрегата (трещины, сколы, вмятины, вздутие элементов, оплавление, обгорание, следы гари, копоти, коррозии, химических воздействий и о тому подобное)
* Отсутствие повреждений, возникшие в результате воздействия стихии (пожара, наводнения, урагана, удара молнии), техногенных факторов (агрессивных сред, высоких температур, аварий), вандализма или по вине животных, при транспортировке или хранении, в процессе монтажа и/или ненормативной эксплуатации
* Отсутствие нарушения стандартов электропитания Агрегата (рабочее напряжение в пределах ± 10% от номинального, 220 В при однофазном питании, 380 В при трехфазном питании)
* Отсутствие нарушения правил пользования, описанных в Инструкциях и Руководствах, прилагаемых к Оборудованию.

5. Данная гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену Агрегата, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью Агрегата.

ВНИМАНИЕ:

Перед установкой компрессора в холодильную систему необходимо:

* проверить сопротивление обмоток электродвигателя и убедиться в их исправности;
* провести пробный (кратковременный запуск) компрессора на атмосферном воздухе;
* для однофазных компрессоров пусковой конденсатор необходимо заменить на новый. Емкость конденсатора должна соответствовать номинальному значению для данного компрессора.

При возникновении неисправности компрессора Покупатель должен обосновать наличие дефекта именно производственными причинами, а не возникшими при его монтаже или эксплуатации.

В случае выхода компрессора из строя, его диагностика (экспертиза) производится за счет Покупателя. В случае подтверждения заводского брака результатами экспертизы Продавец обязан компенсировать эти затраты.

При выявлении ошибок или нарушений технологии работ по замене компрессора Продавец в праве отказать в его диагностике и замен

При выходе компрессора из строя во время гарантийного срока, Покупатель должен предоставить Продавцу:

* накладную на компрессор (скан)
* монтажный лист (скан)
* акт выполнения монтажных работ (скан)
* [акт дефектов оборудования](https://aholod.ru/doc/reklamacia.pdf) (скан)
* электрическую монтажную схему (скан)
* гидравлическую монтажную схему (скан)
* заполненный опросный лист (выдается по факту выхода компрессора из строя)

**Доставка и отгрузка оборудования производится за счет Покупателя.**

**Приобретенные компрессоры обмену и возврату не подлежат. Покупатель при заказе и приобретении компрессора ознакомлен с его техническими характеристиками, габаритами (размерами) и согласен с данными «Гарантийными обязательствами».**